

(A dokumentum letöltése/nyomtatása: [ITT](#))

## Általános szerződési és felhasználási feltételek

FIGYELEM! A webhelyen fogyasztók nem adhatnak le érvényes megrendelést.

### 1. A webhely üzemeltetője

A <https://innonest.hu/>, valamint a <https://munkalapkezelo.hu/> webhelyet és szoftvert az

#### **Innonest Software Korlátolt Felelősségű Társaság**

Rövidített név: Innonest Software Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-354764

Adószám: 27338346-2-41

Székhely: Magyarország, 1031 Budapest, Záhony utca 7. C. ép.

Postacím: Magyarország, 1031 Budapest, Záhony utca 7. C. ép.

E-mail cím: [hello@innonest.hu](mailto:hello@innonest.hu)

Webhely: <https://innonest.hu/>; <https://munkalapkezelo.hu/>

(a továbbiakban: Szolgáltató) üzemelteti.

#### **Szolgáltató bankszámla adatai:**

Számlavezető pénzintézet: Kereskedelmi és Hitelbank Zrt.

Pénzforgalmi jelzőszám: 10403435-50526968-72771001

IBAN: HU57 1040 3435 5052 6968 7277 1001

SWIFT kód: OKHBHUHB

#### **Kamarai regisztrációs szám:**

BU27338346 - Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara

## 2. Ügyfélszolgálat

Felhasználók az alábbi elérhetőségen fordulhatnak Szolgáltató ügyfélszolgálatához:

E-mail cím: [hello@innonest.hu](mailto:hello@innonest.hu)

Az ilyen úton érkező e-mail-ekre a Szolgáltató az érkezéstől számított 2 munkanapon belül válaszol.

## 3. A magyar jog kikötése, fogalmak

3.1. A fent meghatározott internetcímen elérhető webhelyet (a továbbiakban: webhely) üzemeltető Szolgáltató Magyarországról nyújtja szolgáltatását, a szolgáltatás Magyarországra irányul. A szolgáltatás nyújtására, Szolgáltatóra, valamint a Felhasználókra e szerződés keretein belül a magyar és az európai jog alkalmazandó, különös tekintettel

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,

- Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényre (a továbbiakban: Ptk.),

- a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvényre,

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényre.

3.2. Jelen általános szerződési és felhasználói feltételekben (a továbbiakban: szerződési feltételek vagy ÁSZF) említett időpontok, időintervallum megjelölések a közép európai idő szerint értendők.

3.3. A jelen szerződési feltételekben említett munkanapok, munkaszüneti- és ünnepnapok alatt a magyar munkanapokat, munkaszüneti- és ünnepnapokat kell érteni.

3.4. Jelen feltételek szerinti „szoftver”: a <https://munkalapkezelő.hu/>, valamint a <https://munkalapkezelő.hu> webhelyen elérhető „Munkalap program” elnevezésű, az Innonest Software Kft. által forgalmazott munkalapkezelő szoftver.

#### **4. Általános szerződési és felhasználói feltételek hatálya és alanyai**

- 4.1. Jelen szerződési feltételek a webhelyen elérhető szolgáltatásokra, a webhely felhasználására, a webhelyen megrendelhető szolgáltatások adásvételére vonatkoznak.
- 4.2. A szerződés felei:
  - 4.2.1. A fent azonosított Szolgáltató, mint a webhely üzemeltetője és a szolgáltatások nyújtója.
  - 4.2.2. Felhasználó, mint a webhelyen szolgáltatást megrendelő, gazdálkodási körében eljáró természetes vagy jogi személy, valamint a webhely weboldalait meglátogató természetes személy. Felhasználó lehet minden jogképes természetes és jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet, ideértve a külföldi jogalanyokat is, amennyiben az itt megfogalmazott szerződési feltételeket elfogadja, és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A jelen szerződési feltételek keretében kötendő szerződést cselekvőképtelen személy, vagy korlátozottan cselekvőképessé személy a Ptk. szabályai szerint kötheti meg. Fogyasztónak minősülő személyek érvényes megrendelést nem adhatnak le.
- 4.3. A szerződési feltételek a webhelyen történő elhelyezéstől hatályos, és határozatlan időre szól.

#### **5. A távollévők közötti, elektronikus úton kötött szerződésre vonatkozó általános tájékoztatás**

- 5.1. A webhelyen megrendelhető szolgáltatások lényeges tulajdonságairól Felhasználó a megrendelést megelőzően a webhely szolgáltatások tulajdonságait leíró oldalain tájékozódhat.
- 5.2. A szerződéskötés nyelve magyar.
- 5.3. A webhelyen leadott megrendelések ráutaló magatartás formájában tett jognyilatkozatnak minősülnek.

- 5.4. Szolgáltató a megrendelés megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül köteles visszaigazolni. Ha a visszaigazolás nem érkezik meg Felhasználóhoz 48 órán belül, akkor Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól.
- 5.5. A megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja, és a későbbiekben nem lesz írásban hozzáférhető.
- 5.6. Szolgáltató magatartási kódexnek nem vetette alá magát, így az nem áll rendelkezésre nála.
- 5.7. Felhasználó a megrendelés elküldése előtt a megrendelés lépései során tájékoztatást kap a szolgáltatáshoz való hozzáférés módjáról, valamint a lehetséges fizetési módokról.
- 5.8. A szerződési feltételeket és tájékoztatókat Felhasználó a dokumentumok címe alatt található link – "(A dokumentum letöltése/nyomtatása: [ITT](#))" – használatával menthető formátumban letöltheti és/vagy kinyomtathatja, valamint azok aktuális állapotukban mindig elérhetők a webhelyen.

## **6. A vételár meghatározása**

- 6.1. A szolgáltatások aktuális árainról a webhely szolgáltatások tulajdonságait bemutató oldalain tájékozódhat Felhasználó.
- 6.2. A szolgáltatásoknál feltüntetett vételárak nettó árak, tehát minden szolgáltatásnál a fizetendő vételár nettó összege látható.
- 6.3. A vételár mindig forintban (HUF) értendő.
- 6.4. A megrendelések visszaigazolásához csatolt számlán – vagy átutalással történő fizetés esetén a díjbekérőn - mindig a ténylegesen fizetendő bruttó ár és az esetleges egyéb költségek is teljes, fizetendő összegükben szerepelnek.
- 6.5. A webhely weboldalain látható szolgáltatások árai változtatásának jogát Szolgáltató fenntartja. Az árváltozás a már megrendelt szolgáltatás árát nem befolyásolja.
- 6.6. Amennyiben hibás ár szerepel a webhelyen, vagy a megrendelés visszajelzésben –

különös tekintettel a nyilvánvalóan téves árra – akkor Szolgáltató nem köteles a szolgáltatást hibás áron értékesíteni. Szolgáltató a hibás áron történt megrendelést követően felajánlja a Felhasználó számára a szolgáltatás valós áron történő értékesítését. Amennyiben Felhasználó ezt nem fogadja el, jogosult elállni a megrendelésétől.

## 7. A megrendelés leadásának módja és lépései, a szerződés létrejötte

### 7.1. A szolgáltatás kiválasztása

- 7.1.1. Felhasználó a webhely szolgáltatások adatait tartalmazó főoldalán ismerheti meg a szolgáltatások lényeges tulajdonságait.
- 7.1.2. A webhely fejlécén található „REGISZTRÁCIÓ”, illetve az egyes szolgáltatáscsomagoknál lévő „KIPRÓBÁLOM INGYEN” feliratú gombokra kattintva indíthatja el a regisztrációt a Felhasználó. A megrendeléshez a webhelyen történő regisztráció szükséges, mivel a szoftver használata egyedi hozzáféréssel lehetséges.
- 7.1.3. Amennyiben Felhasználó rendelkezik Számlázz.hu fiókkal, a regisztrációt végrehajthatja a Számlázz.hu fiókjába történő belépéssel és ezzel egyidejűleg a fiókok összekapcsolásával is. Felhasználónak külön regisztráció esetén is van lehetősége a felhasználói fiókjában a Számlázz.hu fiók összekapcsolására. Számlázz.hu belépéssel történő regisztráció esetén, valamint a fiókok később történő összekapcsolása esetén Felhasználó mentesül a Számlázz.hu fiók használatával kapcsolatos „Agent díj” fizetésének kötelezettsége alól. Az „Agent díj”-ről a Számlázz.hu-n olvashat részletesebben a Felhasználó: <https://www.szamlazz.hu/egyedi-megoldasok/szamlagent> illetve a Számlázz.hu ÁSZF dokumentumában: <https://www.szamlazz.hu/aszf/>. A fiókok összekapcsolása esetén Felhasználó a munkalapkezelő szoftver felhasználói fiókjából közvetlenül számlákat állíthat ki a Számlázz-hu rendszerével.
- 7.1.4. Ha a megrendelés előtt a szolgáltatással kapcsolatban kérdés merülne fel, Szolgáltató ügyfélszolgálatára készséggel áll Felhasználó rendelkezésére (elérhetőségek: fentebb az "Ügyfélszolgálat" cím alatt).

## 7.2. A megrendelés leadása és visszaigazolása, a szerződés létrejötte

- 7.2.1. Felhasználó a megrendelését online, a webhelyen adhatja le az alábbiak szerint.
- 7.2.2. A webhelyen a megrendelést megelőzően regisztráció szükséges; a „REGISZTRÁCIÓ”, illetve az egyes szolgáltatáscsomagoknál lévő „KIPRÓBÁLOM INGYEN” feliratú gombokra kattintva megjelenő regisztrációs adatlap kitöltésével, illetve a tevékenységi kör kiválasztásával.
- 7.2.3. A regisztrációt követően minden esetben kezdetét veszi egy 30 napos, ingyenesen igénybe vehető próba időszak, ennek során Felhasználó erre az időtartamra az elérhető szoftvercsomagok közül a legtöbb szolgáltatást tartalmazó csomag ideiglenes használati jogát kapja meg ingyenesen.
- 7.2.4. A 30 napos próba időszak alatt, illetve annak lejártát megelőzően Felhasználó bármikor megrendelheti bármelyik szoftvercsomag előfizetését, a felhasználói fiókból elérhető „Előfizetés” menüpontban. A „Díjcsomag” fülre kattintva megjelenő oldalon Felhasználó kiválaszthatja a megrendelni kívánt szoftvercsomagot, illetve egyes további funkciókat választhat ahhoz. Ezt követően a havi, illetve éves időszak kiválasztását követően az „Ezt szeretném” gombra kattintva megjelenő adatlap kitöltése szükséges, a számlázási adatok megadásával.
- 7.2.5. **Az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:**
- 7.2.5.1. A hiányos vagy nyilvánvalóan hibás adatok bevitelkor a megrendelés folyamatában figyelmeztető üzenet jelenik meg.
- 7.2.5.2. A megrendelés adatai, paraméterei bármikor ellenőrizhetők, változtathatók, vagy akár törölhetők a megrendelés elküldéséig.
- 7.2.6. Felhasználó a megrendelés fenti adatainak ellenőrzését és az esetleges adatbeviteli hibák javítását követően, a jelen ÁSZF elfogadására vonatkozó nyilatkozat bejelölésével és a „Mehet!” feliratú gombra kattintással adhatja le érvényesen megrendelését.
- 7.2.7. Szolgáltató a megrendelés beérkezését követően azt automatikus e-mail útján

haladéktalanul visszaigazolja Felhasználónak, az általa on-line megrendelése során megadott e-mail címére. A visszaigazoláshoz csatolt díjbekérő, illetve online bankkártyás fizetés esetén a csatolt számla tartalmazza a Felhasználó által fizetendő/fizetett teljes összeget. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség alól. A visszaigazolás akkor tekintendő a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik (tehát az e-mail fiókjába történő beérkezéssel). A megrendelés itt írt visszaigazolásával létrejön a munkalapkezelő szoftver előfizetéssel történő igénybevételére vonatkozó szerződés, ez a visszaigazolás Szolgáltató részéről a megrendelés elfogadását jelenti.

- 7.2.8. A megrendelések feldolgozása azonnal megtörténik, és választott fizetési módtól függetlenül Felhasználó a visszaigazolással egyidejűleg megkapja a szoftvercsomag előfizetéses használati jogát. Ha Felhasználó 8 napon belül nem fizeti meg az előfizetési díjat oly módon, hogy az előfizetési díj Szolgáltató bankszámlájára e határidőn belül megérkezzen, akkor Szolgáltató zárolja a Felhasználó fiókját, ezzel megakadályozza a szoftverhez való hozzáférést. Amennyiben Felhasználó később megfizeti az előfizetési díjat, akkor Szolgáltató 48 órán belül helyreállítja a Felhasználó hozzáférést és felhasználói fiókját. A zárolás ideje beleszámít az előfizetett időszak időtartamába, de a kiesett időszakra eső díjrészletet nem követelheti vissza a Felhasználó.
- 7.2.9. Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét a megrendelés elfogadására vonatkozó visszaigazolás tartalmának ellenőrzésére. Ha bármelyik visszaigazolás tartalma a megrendelés tartalmától eltér, és az eltérést a megrendelő Felhasználó a visszaigazolás kézhezvételét követő 24 órán belül nem kifogásolja, illetve, ha a visszaigazolás kézhezvételét követően fizetést teljesít, akkor a szerződésre a visszaigazolás tartalma az irányadó. Az eltérő tartalmú visszaigazolás Szolgáltató felé történő jelzését követően Szolgáltató a jelzést megvizsgálja, indokolt esetben korigálja a megrendelést.

## **8. A megrendelés utólagos korigálása**

- 8.1. A megrendelés a webhelyen működő online rendszerben leadott adatok szerint kerül teljesítésre, annak utólagos módosítására nincs lehetőség.
- 8.2. Amennyiben Felhasználó hibás megrendelést adott le és ezt jelzi a Szolgáltatónak,

Szolgáltató egyedi elbírálás alapján dönt a megrendelés korrigálásáról, de ennek keretében a megfizetett díj visszafizetésre nincs lehetőség.

## 9. Fizetési feltételek, előfizetés megújítása, szolgáltatás paramétereinek megváltoztatása

### 9.1. Lehetséges fizetési módok:

#### 9.1.1. Online bankkártyás előre fizetés:

A megrendelés elküldésének folyamatában Felhasználó által kiválasztott, online bankkártyás fizetéssel történő előre fizetés.

Az online bankkártyás fizetési szolgáltatást a SimplePay (OTP Mobil Kft.) biztosítja. A szolgáltatás használata során Felhasználó **bankkártyával** fizethet.

A bankkártyával történő fizetés során a fizetéshez használt adatait, illetve a bankkártya adatait Felhasználó közvetlenül és kizárólag az OTP Bank Nyrt. 1051 Budapest, Nádor u. 16. részére adja meg, mivel a fizetés folyamatában átirányításra kerül az OTP Bank oldalára. Az OTP Bank nem osztja meg az adatokat a Szolgáltatóval.

Az online fizetés további feltételeiről a fizetési szolgáltató szerződési feltételei rendelkeznek, melyeket megismerhet Felhasználó a kifizetést megelőzően a fizetési szolgáltató felületén, ahová a megrendelés folyamatában átirányításra kerül.

#### 9.1.2. Az előfizetett időszak megújítása online bankkártyás fizetés esetén

Az előfizetett időszak lejártá előtt 3 nappal egy e-mail-ben értesíti Szolgáltató a Felhasználót az időszak lejártának közeledtéről. Ezt követően 3 nap múlva Szolgáltató a Számlázz.hu rendszerén keresztül e-mail útján kiküldött fizetési értesítőben helyezte, online bankkártyás fizetési oldalra mutató linket küld ki Felhasználónak. Felhasználó a link használatával kifizetheti az újabb előfizetési díjat.

Ennek során Felhasználó másik szoftvercsomagot választhat, kiegészítő szolgáltatásokat („modulok”) mondhat le, illetve újabb kiegészítő szolgáltatásokra fizethet elő a 9.2-9.4. pontokban írt feltételek szerint.



Ha az értesítés kiküldését követő 8 napon belül nem hajt végre fizetést a Felhasználó, akkor a 8 nap elteltével Szolgáltató zárolja a felhasználói fiókját, ezzel megakadályozza a szoftverhez való hozzáférést. Amennyiben Felhasználó később megfizeti az előfizetési díjat, akkor Szolgáltató 48 órán belül helyreállítja a Felhasználó hozzáférést és felhasználói fiókját/fiókjait. A zárolás ideje beleszámít az előfizetett időszak időtartamába, de a kiesett időszakra eső díjrészletet nem követelheti vissza a Felhasználó.

#### 9.1.3. **Banki átutalással történő fizetés:**

A megrendelés elküldésének folyamatában Felhasználó kiválaszthatja ezt a fizetési módot. Az átutalás teljesítéséhez szükséges adatokat és a díjbekérőt a megrendelés beérkezését visszaigazoló e-mail tartalmazza.

#### 9.1.4. **Az előfizetett időszak megújítása banki átutalással történő fizetés esetén**

Az előfizetett időszak lejártá előtt 3 nappal egy e-mail-ben értesíti Szolgáltató a Felhasználót az időszak lejártának közeledtéről. Ezt követően 3 nap múlva Szolgáltató e-mail útján díjbekérőt küld ki Felhasználónak.

Felhasználó az újabb előfizetési díj megfizetése előtt a felhasználói fiókjában másik szoftvercsomagot választhat, szolgáltatásokat mondhat le, illetve újabb szolgáltatásokra fizethet elő a 9.2-9.4. pontokban írt feltételek szerint.

Ha a díjbekérő kiküldését követő 8 napon belül nem hajt végre fizetést a Felhasználó, akkor a 8 nap elteltével Szolgáltató zárolja a felhasználói fiókját, ezzel megakadályozza a szoftverhez való hozzáférést. Amennyiben Felhasználó később megfizeti az előfizetési díjat, akkor Szolgáltató 48 órán belül helyreállítja a Felhasználó hozzáférést és felhasználói fiókját/fiókjait. A zárolás ideje beleszámít az előfizetett időszak időtartamába, de a kiesett időszakra eső díjrészletet nem követelheti vissza a Felhasználó.

9.2. A szolgáltatásokat bármikor bővítheti, lemondhatja. Amennyiben a választott előfizetési ütemezés által meghatározott időszakon belül újabb kiegészítő szolgáltatást vásárol a Felhasználó, annak díja az időszakból hátralévő időtartamra arányosan kerül felszámolásra. A kiegészítő szolgáltatás bármikor lemondható, ugyanakkor a kifizetett időszakból hátralévő díjrész nem jár vissza, ezen időszakon belül lemondás után is

használhatja Felhasználó a szolgáltatást. A szoftvercsomag tekintetében a magasabb csomagra történő előfizetés igénylése bármikor kérhető, ez esetben a meglévő csomag és a magasabb csomag díjának különbözetét kell megfizetnie Felhasználónak a választott fizetési ütemezés szerinti éppen folyó előfizetett időszakból hátralévő időre a 9.4. pontban írtak szerint. Alacsonyabb csomagra történő váltás igénylése a választott fizetési ütemezés szerinti, éppen folyó időszak végére szóló hatállyal kérhető; az időszakon belül nem lehet alacsonyabb csomagra váltani.

- 9.3. A fizetési ütemezés a választott fizetési ütemezés szerinti, éppen folyó időszak végére szóló hatállyal módosítható.
- 9.4. A szoftvercsomagok, illetve a fizetési ütemezés változtatása esetén a változás időpontjára viszonyítva Szolgáltató arányosan elszámol Felhasználóval azzal, hogy az addig befizetett díjból visszafizetésre nem kerül sor, hanem az azután következő időszakokra, az új szoftvercsomag új ütemezés szerinti időszakokra eső díjára kerül beszámításra az esetlegesen korábbi csomag díjából fennmaradt összeg.
- 9.5. Amennyiben Szolgáltató a már kifizetett megrendelést a saját érdekkörében felmerült oknál fogva mégsem tudja teljesíteni, az akadály felmerülésétől számított 14 napon belül a Felhasználó részére az általa a megrendeléssel kapcsolatban fizetett teljes összeget visszatéríti.
- 9.6. A webhelyen kiválasztott és megrendelt szolgáltatást Szolgáltató a webhelyen feltüntetett áron teljesíti. A szolgáltatás árát a megrendelési folyamatban ismerheti meg Felhasználó. Az igénybevételi jogosultság az időszakos díj előre történő megfizetése mellett szerzhető meg, a webhelyen feltüntetett díjcsomagok szerint (időtartam és felhasználók számának függvényében változó konstrukciók).

## **10. Előfizetés lemondása**

- 10.1. A szolgáltatás lemondása esetén a kifizetett időszaktól hátralévő díjrész nem jár vissza, ezen időszakon belül lemondás után is használhatja Felhasználó a szolgáltatást.
- 10.2. A Felhasználónak nincs lehetősége a szolgáltatás lemondására díjtartozás, valamint függőben lévő befizetés esetén.
- 10.3. A Felhasználónak a szolgáltatás lemondására az „előfizetés” menüpont alatt elérhető

„szolgáltatás szüneteltetés” feliratú gombra kattintva van lehetősége.

## 11. Teljesítési határidő

- 11.1. A szolgáltatás hozzáférhetőségét a Szolgáltató az ingyenes próbaidőszak tekintetében a regisztráció végrehajtását követően azonnal, az előfizetéses hozzáférés megrendelését követően szintén azonnal biztosítja Felhasználó részére.
- 11.2. Amennyiben Szolgáltató nem tudja teljesíteni a megrendelést, akkor a teljesítési akadály beállásáról annak felmerülését követően haladéktalanul értesíti Felhasználót.

## 12. A munkalapkezelő szoftver szolgáltatásra vonatkozó további rendelkezések

- 12.1. A szolgáltatás a webhelyen körülírt munkalapkezelő szoftver használati jogosultságának biztosítását jelenti Felhasználó részére. Az igénybevételi jogosultság az időszakos díj előre történő megfizetése mellett szerezhető meg, a webhelyen feltüntetett díjcsomagok szerint (időtartam és felhasználók számának függvényében változó konstrukciók).
- 12.2. A webhely főoldalának „Csomagok és árak” menüpontjából közvetlenül is elérhető részén tájékozódhat Felhasználó az elérhető szolgáltatás díjcsomagjainak áráról és a benne foglalt igénybevételi jogosultság terjedelméről. Az árképzés havidíj és éves díj formájában történik, a megvásárolható szolgáltatás-igénybevételi jogosultság időbeli terjedelme ennek megfelelően havi illetve éves időtartamokban kerül megállapításra az előfizetett időszak figyelembevételével.
- 12.3. Amennyiben Felhasználó az általa megrendelt szolgáltatást nem veszi igénybe, az nem jogosítja a ki nem használt időszakra eső díj visszakövetelésére.
- 12.4. A Felhasználó az egyes szoftvercsomagok és kiegészítő szolgáltatások előfizetési díjának megfizetésével meghatározott időre jogosultságot szerez a munkalapkezelő szoftver felhasználására, az ahhoz való hozzáférésre.

12.5. Felhasználó a megvásárolt szolgáltatást a munkavállalóin vagy az általa egyéb munkavégzésre irányuló jogviszonyban foglalkoztatott személyeken kívül másnak nem teheti hozzáférhetővé, illetve a felhasználási jogot nem ruházhatja át.

## **13. Hibás teljesítés, szavatosság**

### **13.1. Hibás teljesítés**

13.1.1. Szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

13.1.2. Nem teljesít hibásan Szolgáltató, ha a Felhasználó a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

13.1.3. Szolgáltató a hozzáférés biztosításával teljesít, a helytelen felhasználás következménye nem jelent hibás teljesítést.

### **13.2. Kellékszavatosság**

13.2.1. Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

13.2.2. Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a Szolgáltató költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy a szerződéstől is elállhat.

13.2.3. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Szolgáltató adott okot.

13.2.4. Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után késedelem nélkül közölni. A közlés késedelméből eredő kárért Felhasználó felelős.

13.2.5. Felhasználó a szerződés teljesítésétől számított egy éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

## 14. Felelősség kizárása

- 14.1. A Szolgáltatót jogszabály alapján szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Szabadon dönt a Felhasználó megrendelésének elfogadásáról vagy visszautasításáról. A Szolgáltató kizárja felelősségét az ebből eredő károkért.
- 14.2. Szolgáltató nem garantálja, hogy a szolgáltatás megfelel a Felhasználó által tervezett bármilyen felhasználási célra. A szolgáltatás leírásában és útmutatójában írtak irányadók a felhasználást illetően, de a konkrét felhasználási körülményekből adódó eltérések miatt a Szolgáltatót nem terheli felelősség.
- 14.3. Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, amelyek a webhely, illetve a munkalapkezelő szoftver rossziszemű felhasználásából vagy az internetszolgáltató elérhetlenné válásából erednek. Szolgáltató nem vonható felelősségre a hatókörén kívül eső technikai zavarokért, például elektromos vagy számítógépes hálózati kimaradásért. Tekintettel arra, hogy az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, az elektronikus formában továbbított adatok Szolgáltatón kívül eső okból történő megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében Szolgáltatót nem terheli felelősség.
- 14.4. Szolgáltató a webhely felhasználásának lehetőségét bármikor, indokolás nélkül megszüntetheti az egyes Felhasználók számára, vagy az összes Felhasználóra nézve a webhely üzemeltetésének befejezésével. Ez esetben a már kifizetett szolgáltatásokat teljesíti, más esetleges következményekért azonban nem felel.
- 14.5. A webhelyen megjelenített szolgáltatások képei eltérhetnek a valóságtól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek.
- 14.6. Szolgáltató a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért, az ezekből adódó károkért való felelősségét kizárja.

- 14.7. A webhelyen található külső hivatkozások követésével letöltött tartalom nem áll Szolgáltató befolyása alatt. Amennyiben azt az arra jogosult kéri, a linket Szolgáltató törli vagy módosítja. Az ilyen link használatával megjelenített vagy letöltött tartalmakkal kapcsolatban Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- 14.8. A webhelyen megtalálható információk és szolgáltatások kapcsán Szolgáltató felhívja a felhasználók figyelmét arra, hogy egyes információk, szolgáltatások vagy anyagok felhasználását bizonyos országok törvényei tilthatják vagy korlátozhatják, ennek figyelembevétele a felhasználó kötelessége és felelőssége.

## 15. Egyéb rendelkezések

- 15.1. Szolgáltató a webhelyen megrendelés böngésző Felhasználók tekintetében is fenntartja magának a jogot az ott található tartalmakra vonatkozó jogi védelem és a webhely felhasználására vonatkozó szabályok tekintetében, azok érvényesítésére és megváltoztatására. Erre vonatkozó szabályokat és nyilatkozatokat Felhasználó a webhelyen folyamatosan közzétett [jogi nyilatkozatban](#), jelen ÁSZF-ben és további tájékoztató dokumentumokban érheti el.
- 15.2. Szerződő Felek kijelentik, hogy jelen szerződési feltételekből eredő jogok gyakorlása és a kötelezettségek teljesítése során a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megfelelően, kölcsönösen együttműködve járnak el.

## 16. Adatkezelés, adatvédelem

A Szolgáltató által folytatott adatkezelésről az "[Adatkezelési tájékoztató](#)" és a "[Tájékoztató 'sütik' alkalmazásáról](#)" című dokumentumok adnak tájékoztatást.

## 17. Szerződési feltételek módosítása

- 17.1. Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a szerződési feltételeket bármikor előzetes bejelentés és külön értesítés nélkül egyoldalúan módosítsa.

17.2. Az egyes megrendelések alapján létrejövő szerződésekre mindig az adott megrendelés beérkezésekor érvényes és a webhelyen közzétett szerződési feltételek vonatkoznak.

## **18. Alkalmazandó jog**

18.1. Jelen szerződési feltételekben nem rendezett kérdések tekintetében a következő jogszabályok rendelkezési irányadók:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról,
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény,
- a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény.

## **19. Panasz, jogérvényesítés, Szolgáltató feletti felügyelet**

19.1. Panasz

19.1.1. Felhasználó panaszával Szolgáltatóhoz fordulhat az alábbi elérhetőségeken:

**Innonest Software Kft.**

Cím: 1031 Budapest, Záhony utca 7. C. ép.

E-mail: hello@innonest.hu

Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, szükség szerint azonnal orvosolja. Amennyiben ez nem lehetséges, illetve a Felhasználó egyet nem értése esetén, valamint az írásban benyújtott panaszt Szolgáltató legkésőbb harminc napon belül írásban megválaszolja.

19.2. Jogérvényesítés bírósági úton

A szerződő felek kölcsönösen együttműködnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseket peren kívül, tárgyalásos úton a legrövidebb idő alatt és a legkevesebb költséggel rendezzék. Amennyiben ez nem vezet eredményre, Felhasználó a lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti járásbíróságon, vagy a Szolgáltató székhelye szerinti Budai Központi Kerületi Bíróságon is megindíthatja a pert.

2023. március 17.

**Innonest Software Kft.**